

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) MGT inscrita no CNPJ sob nº 39.880.746/0001-72, com endereço em São Paulo/SP, A **MGT** tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus usuários, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais. A presente política tem por objetivo tornar transparente as diretrizes adotadas por nós para a proteção dos dados pessoais coletados e armazenados, observada a legislação pertinente e em especial a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“**Lei Geral de Proteção de Dados**” ou “**LGPD**”).

A quem se aplica

A presente política se aplica aos dados pessoais coletados dos usuários do nosso site MGT(<https://http://www.mgtseguros.com.br/>), dos nossos clientes, credenciados, colaboradores e ex-colaboradores, candidatos, beneficiários assim definidos: pessoas físicas ou representantes de pessoas jurídicas que se relacionam conosco para a aquisição dos nossos serviços e de que forma esses dados pessoais são tratados.

Para oferecer nossos serviços, a **MGT** coleta diversos dados pessoais e informações por meio de seu *website*, aplicativos, interações diretas com o titular ou qualquer outro meio em que seus produtos e serviços são viabilizados, oferecidos ou acessados, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência melhor para você.

Essa **Política** se aplica para todo o tratamento de dados pessoais realizado por meio eletrônico ou sistemas que você venha a ter acesso, bem como ao arquivamento dos dados pessoais em papel, seja pela **MGT** diretamente, ou por terceiros que realizam o tratamento de dados pessoais em seu nome.

Definições

Para fins de interpretação da presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, os termos e expressões abaixo relacionados, independentemente se iniciados com letras maiúsculas ou minúsculas, tanto no singular quanto no plural, masculino ou feminino, com ou sem negrito, terão o significado a eles atribuído conforme segue:

- **anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, ao seu Titular;
- **consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **dados pessoais:** se referem, em conjunto e indistintamente, aos dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis;
- **dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **dado pessoal comum:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **eliminação:** exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

- **política:** Política de Privacidade e Proteção de Dados da **MGT**;
- **titular:** é o titular do dado pessoal comum e/ou dado pessoal sensível, pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Princípios Norteadores

São princípios norteadores desta **Política de Privacidade e Proteção de Dados**:

- **compromisso:** a estrita observância da legislação nacional pertinente à proteção de dados pessoais;

- **segurança:** a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais, utilizando-se dos meios razoáveis e ferramentas tecnológicas disponíveis para garantir, da melhor forma possível, a sua proteção adequada, assim como prevenir o acesso indevido, a cópia, a leitura, a modificação, a destruição e a divulgação não autorizados;
- **proporcionalidade:** coleta e utilização dos dados pessoais de forma limitada, observada a estrita necessidade e finalidade;
- **qualidade:** promover a criação, o desenvolvimento e o aprimoramento contínuo de processos internos, sistemas e qualificação dos colaboradores e parceiros para garantir a implementação e o fiel cumprimento desta Política, assim como a prevenção, a proteção, a detecção e a recuperação contra ataques externos e vazamentos dos dados pessoais;
- **transparência:** garantir ao titular a transparência em relação ao armazenamento e tratamento dos dados pessoais, assim como os meios para exercer de forma plena os direitos assegurados pela legislação em vigor.

Coleta de dados pessoais

Serão coletados e armazenados apenas os dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis imprescindíveis para as atividades realizadas pela **MGT** e a sua utilização/tratamento se dará na medida do estritamente necessário.

Eventualmente serão coletados dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis de crianças e adolescentes, com os pais ou responsável legal, sempre observando seu melhor interesse, os princípios acima e a legislação pertinente.

Os dados pessoais poderão ser obtidos por diferentes meios e plataformas disponibilizadas pela **MGT**, diretamente com o titular, por meio de terceiros e/ou coletados de forma automática, como especificado abaixo:

- **dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular:** todos os dados pessoais fornecidos quando do preenchimento e envio de formulários, fichas, questionários, propostas de adesão, prontuários, etc.; coletados automaticamente quando o titular acessar um dos canais ou plataformas digitais da **MGT** (*websites*, aplicativos, redes sociais etc.); durante a execução de contrato(s) celebrado(s) conosco; do preenchimento de cadastro para acesso às dependências das empresas; preenchimento ou envio de informações para participar de processos seletivos etc.
- **dados pessoais fornecidos por terceiros:** a **MGT** poderá coletar dados pessoais comuns e/ou dados pessoais sensíveis do titular por intermédio de terceiros, parceiros ou prestadores de serviços que mantenham relacionamento conosco e que tenham obtido os dados pessoais mediante consentimento do titular ou tenham justificativa legal para o seu tratamento e compartilhamento; a partir bases públicas; e, ainda, dados pessoais tornados públicos pelo titular em *websites*, rede sociais ou por outros meios.
- **dados pessoais coletados automaticamente:** dados pessoais do titular poderão ser coletados de forma automática mediante a utilização de diversas tecnologias como *cookies*, perfil de rede social, *local shared objects*, entre outros, com o propósito de melhorar

a experiência do titular durante a navegação nas plataformas digitais da **MGT**, oferecer produtos e serviços próprios mais adequados ao perfil do Titular.

Independentemente da forma como os dados pessoais tenham sido coletados, serão sempre observados os deveres de sigilo e confidencialidade.

Categoria de dados pessoais e finalidades

São coletados dados pessoais comuns e/ou sensíveis conforme abaixo exemplificado e de acordo com a relação do titular conosco:

Dados pessoais que coletamos

- **Identificação e características pessoais:** nome completo, RG, CPF, número de passaporte, número da credencial, filiação, idade, data e local de nascimento, gênero, nacionalidade, naturalidade, estado civil, peso, lazer e interesses, redes sociais etc.;
- **Informações de contato:** endereço, telefone residencial e/ou profissional, número de celular pessoal e/ou profissional, e-mail pessoal e/ou profissional;
- **Informações acadêmicas:** histórico acadêmico, diplomas, licença e/ou associação profissional etc.;

- **Informações profissionais:** ocupação, cargo, função, matrícula etc.;
- **Dados financeiros:** dados bancários, histórico de transações financeiras, score de crédito, dados de cartão de crédito etc.;
- **Informações sobre dispositivos móveis (celular, tablet etc.) e computador/notebook:** dados de geolocalização, identificador único de dispositivo (IMEI), endereço IP, modelo do aparelho e/ou dispositivo, versão do sistema operacional do aparelho e/ou dispositivo, rastreamento de *website* etc.;
- **Dados de saúde:** histórico médico, prontuários, laudos e exames médicos/odontológicos, informações genéticas etc.;
- **Dados pessoais sensíveis:** raça ou origem étnica, dado biométrico, dados de saúde etc.
- **Usuários do site:** identificação; informações de contato; informações sobre dispositivos móveis e/ou computador/notebook;
- **Colaboradores e ex-colaboradores:** identificação e características pessoais; informações de contato; informações acadêmicas; informações profissionais; dados financeiros; dados de saúde; dados pessoais sensíveis;
- **Candidatos à vaga de emprego:** identificação e características pessoais; informações de contato; informações acadêmicas; informações profissionais;
- **Clientes:** identificação e características pessoais; informações de contato; informações profissionais; dados financeiros; dados de saúde; dados pessoais sensíveis;

- **Credenciados:** identificação e características pessoais; informações de contato; informações profissionais; dados financeiros;
- **Beneficiários:** identificação e características pessoais; informações de contato; informações profissionais; dados financeiros; dados de saúde; dados pessoais sensíveis;

Finalidade

A **MGT** realiza o tratamento dos dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis coletados para diferentes finalidades, dependendo do relacionamento mantido com o seu titular, como para:

- a oferta de produtos e serviços disponibilizados;
- a elaboração de cotações, propostas e orçamentos de produtos e serviços em fase pré-contratual;
- a prestação adequada dos serviços e execução dos contratos, inclusive os contratos de trabalho;
- o controle de cadastros, inscrição e triagem no processo seletivo e possível contratação;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- o exercício regular de direitos e ampla defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitral;
- prestar informações e esclarecimentos a respeito dos produtos e serviços disponibilizados, assim como para responder a dúvidas dos clientes encaminhadas pelos diferentes canais de relacionamento, inclusive por meio da Ouvidoria;
- elaboração de respostas a órgãos públicos, como Receita Federal, Agência Nacional de Saúde

Suplementar – ANS, Superintendência de Seguros Privados – Susep, Procon, Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD etc.;

- a prevenção de fraudes;
- resguardar o legítimo interesse e garantir a realização de atividades necessárias à **MGT**, sempre no limite da estrita necessidade e sem prejuízo dos interesses e dos direitos e liberdades fundamentais do titular;
- fazer avaliação do perfil de clientes para oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com as suas necessidades, mediante a análise dos hábitos e preferências nos diferentes canais de relacionamento e plataformas de interação;
- realizar análise estatística, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos e processos internos etc.

Sempre que for necessário, nos termos da Lei, será solicitado o consentimento do titular para o tratamento dos seus dados pessoais comuns e/ou dados pessoais sensíveis.

Cookies e tecnologia de terceiros

As diversas plataformas digitais disponibilizadas pela **MGT**, como websites e aplicativos, utilizam cookies e

tecnologia de terceiros para facilitar o uso e melhor adaptar a experiência de navegação aos interesses e necessidades dos usuários.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto da internet em que são armazenadas informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados pessoais como o endereço IP, as ações efetuadas no *website*, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do website e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados pessoais a terceiros sem autorização expressa do usuário. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

A autorização para utilização dos *cookies* poderá ser **bloqueada ou cancelada** a qualquer momento pelo usuário, utilizando, para tanto, as configurações de navegador. Nesse caso, algumas funcionalidades das plataformas digitais da **MGT** poderão não funcionar da maneira adequada.

Para mais detalhes sobre os tipos de *cookies* utilizados pela **MGT** e suas finalidades, acesse a **Política de Cookies** disponível em nosso site.

Links para outros sites e *plug-ins* de mídias sociais

Nosso site contém links para outros sites e plataformas de rede social. Por meio desses links e/ou *plug-ins*, damos a

opção de interagir com essas redes sociais e outros usuários, para que possamos melhorar nossa oferta e torná-la mais interessante para você. O conteúdo do plug-in é transmitido apenas ao respectivo operador da plataforma de mídia social quando o botão é pressionado. Ao clicar nesses links, você sai do nosso site e do escopo da Política de Privacidade e Dados Pessoais da **MGT**. Não controlamos ou exercemos qualquer influência sobre o tratamento de dados desses outros sites, por isso recomendamos que você analise a política de privacidade deles caso os utilize.

Registros de log

Sempre que o usuário acessar as plataformas digitais da **MGT** serão coletadas as seguintes informações sobre o seu computador e/ou dispositivos móveis: endereço IP, endereço IMEI, solicitação do navegador e horário da solicitação. O status e a quantidade de dados transferidos também são registrados no escopo dessa solicitação, além de informações sobre o produto e a versão sobre o navegador usado e o sistema operacional do seu computador e/ou dispositivo. Também registramos o site a partir do qual nossa página foi acessada, nos termos da Lei.

Compartilhamento de dados pessoais

Os dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis coletados e armazenados pela **MGT** poderão ser compartilhados com terceiros para algumas finalidades, como:

- empresas parceiras e fornecedores para o desenvolvimento e a prestação regular de serviços disponibilizados ao titular;
- para ações de marketing;
- com autoridades e entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção do legítimo interesse da **MGT** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos; e/ou
- para atendimento de ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Como os produtos oferecidos pela **MGT** são digitais, o compartilhamento de dados pessoais, inclusive os dados pessoais sensíveis, é frequente com os diversos prestadores de serviços, para que seja possível a efetividade do serviço personalizado prestado.

O compartilhamento de dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis com terceiros, contudo, sempre observará os limites da estrita necessidade, assegurando-se que o terceiro destinatário tenha condições de resguardar a confidencialidade e garantir adequada proteção.

Transferência internacional

Eventualmente poderá ocorrer a transferência internacional de dados pela **MGT**. Ou seja, a **MGT** poderá disponibilizar ou transferir os dados pessoais, a qualquer outra jurisdição ou a terceiros autorizado previamente.

Na hipótese de ser permitida a transferência de dados pessoais do Brasil para um outro país, a **MGT** tomará todas as medidas necessárias para assegurar, de boa-fé, que tal transferência de dados pessoais esteja em conformidade com a LGPD o que deve incluir, sem

limitações, a observância de quaisquer regras vinculantes aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Segurança

A **MGT** se preocupa com a privacidade, a proteção e a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, o tratamento e o armazenamento dos dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis observará medidas técnicas e administrativas, além de rígidos padrões de segurança mediante a utilização de ferramentas e tecnologias razoáveis e disponíveis, bem como observará as boas práticas de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- proteção contra acesso não autorizado;
- sistema de autenticação de acesso com senhas fortes;
- registros de conexões para monitoramento e auditoria;
- acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais (datacenter);
- análises técnicas de segurança regulares; e
- adoção de procedimentos para que colaboradores internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as boas práticas para manuseio desses dados pessoais.

Caso ocorra hipótese de incidentes de vazamentos ou violação dos dados pessoais armazenados, serão adotadas todas as medidas disponíveis para remediar as

consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência ao titular e eventual comunicação, em caso de risco ou dano relevante aos seus direitos.

Duração do tratamento

O término do tratamento e a eliminação dos dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis se dará quando:

- a finalidade for alcançada;
- deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- chegar ao fim do período de tratamento;
- por solicitação do titular, inclusive no caso de revogação do consentimento; e
- por determinação de autoridade competente.

Mesmo após o término do tratamento, os dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis poderão ser conservados para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos em processos judiciais e/ou administrativos; realização de estudos e pesquisas, garantida, sempre que possível, a anonimização; transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos legais; ou uso exclusivo da **MGT**, desde que anonimizados os dados pessoais.